

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス鳥栖教室

保護者等数（児童数28名） 回収数23名 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0		スペースを広く活用できるよう、用具等整理して配置しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0		経験のある児童指導員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	3	分かりません	玄関に段差がありますが、歩行不安定な児童は手をつないで昇降しています。
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		職員間で話し合い、計画書に反映しています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0		
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	21	1	1	活動の様子がわかるので楽しんでいるのが分かって良い。 調理や所外活動、交流などはこのご時世ではできないと思うので、仕方がないです。早く以前の生活に戻ってほしいですね。	ありがとうございます。今後も連絡帳で、活動の様子が見られるように工夫していきます。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	4	コロナ禍なので仕方がないと思います。	コロナが明けたら、交流の機会を検討したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	いつも相談に乗ってくださりありがたいと思っています。	今後も連絡が取れる体制を継続していきます。
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0		
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	14	9	コロナ禍なので出来ないとします。 コロナでこのような機会はないと思っています。	現在は希望されない保護者が多い為、コロナが明けたら検討していきたいと思っています。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	今のところありません	万が一苦情等があった場合には、迅速に対応させていただきます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		送迎時や連絡帳を活用しています。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	6	0		HPにて公開しております。
	16 個人情報に十分注意しているか	21	2	0		個人情報の書類等は、鍵付き書庫にて保管しています。
避 難 時 等 の 対 応	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21	2	0		契約時に必ずお話し、同意を得ています。
	18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	20	3	0		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0		いつでも閲覧できるようにしていますので、お声掛けください。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0		年に2回、実施しています。
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	気分がムラがあり、体調やハプニングに大きく左右されますが、行くとスッキリして帰宅します。利用が減り、行き渋りがあります。	楽しみをもって通所できるよう、児童それぞれの性格に合わせて対応方法を工夫していきたいと思えます。
	22 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	職員の方、皆さんとても頼りがいがあります。こちらに伝わって頂き感謝しております。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も楽しく通所してもらえ教室となるよう活動していきます。
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	22	1	0		事業所で指導しております。